

AGB – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.0 Anwendungs- und Geltungsbereich

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind alle Angebote und Dienstleistungen von mediavista GmbH sowie auch nachfolgend www.mediavista.ch genannt. Mit dem Bestellen eines Angebotes oder einer Dienstleistung bzw. der Nutzung eines Angebotes oder einer Dienstleistung akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in allen Punkten vorbehaltlos. Die Erteilung eines Auftrages schliesst die Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch den Kunden bzw. Auftraggeber ein.

1.1 Mediavista legt sehr viel Wert auf die Wahrung ihrer Privatsphäre.

Persönliche Informationen, die sie mediavista GmbH mitteilen, z.b. Name, Adresse, Telefonnummer, Rirmenname oder für welches Angebot oder/und Produkt sie sich interessieren, werden nicht an andere Unternehmen weitergegeben oder verkauft. Wir wahren die Vertraulichkeit ihrer persönlichen Daten und verwenden sie nur zur Unterstützung des Kontaktes zu ihnen. Zum schutz ihrer Daten beschränken wir auch intern den Zugang zu persönlichen Daten auf möglichst wenige Mitarbeiter. Wir bitten sie nur um die Angabe persönlicher Daten, um die Beziehung zwischen mediavista GmbH und Ihnen zu verbessern.

2. Preise und Zahlungskonditionen

2.0 Offerten

Ohne anders lautende Angaben beruhen die Preisberechnungen in den Offerten auf vollständigen, zur Berechnung geeigneten Unterlagen und Daten, sowie verbindlichen, unmissverständlich bezeichneten Inhalts-, Stand- und Massangaben. Angebote, die auf Grund ungenauer oder noch nicht vorliegender Unterlagen erfolgen, haben nur unverbindlichen Richtpreischarakter. Im Interesse von mediavista gmbH sind alle Offerten und Auftragsbestätigungen schriftlich abzugeben. Für unbefristete Offerten erlischt die Preisbindung nach 30 Tagen.

2.1 Anfallenden Kosten im Offertenverfahren

Sollte ein Auftrag nicht erteilt werden und Kosten anfallen (erarbeitete Grobkonzepte, Sitzungen, Anfahrtsweg etc.) erlauben wir uns die angefallenen Kosten der geleisteten Arbeit zu verrechnen.

2.2 Offerierte oder bestätigte Preise

Sofern nicht anders vereinbart sind Nettopreise zuzüglich MwSt. plus allfällig anfallende Kosten speziell auszuweisen. Sie verstehen sich vorbehältlich eventueller Preisaufschläge oder Gesamtarbeitsvertraglicher Lohnerhöhungen, die vor Auftragsbeendigung eintreten können und deren Preiskonsequenzen dem Auftraggeber mitgeteilt werden müssen.

2.3 Aufträge für Dritte

Will der Auftraggeber beziehungsweise der Kunde den Auftrag auf Rechnung eines Dritten oder mit dem Ziel, die Rechnung an einen Dritten zu stellen, abschliessen, bleibt er weiterhin Vertragspartei von mediavista GmbH und

damit in Bezug auf die Bezahlung Schuldner; es sei denn, er weise sich bei Vertragsabschluss schriftlich als Bevollmächtigter Vertreter des Dritten aus.

2.4 Der Auftrag wird erst nach schriftlicher (postalisch oder elektronisch) Bestätigung durch die mediavista GmbH und der vereinbarten Zahlungskonditionen rechtsverbindlich.

2.5 Die Preise beinhalten die Bereitstellung der geordneten Dienstleistungen gemäss Beschreibung unter mediavista GmbH. Zusatzleistungen werden separat, gemäss Absprache mit dem Kunden festgehalten und verrechnet.

2.6 Die aktuellen Preise werden von mediavista GmbH dem Kunden/ Auftraggeber postalisch oder elektronisch zugesendet. Mediavista GmbH behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Die zu bezahlenden Preise richten sich nach dem zum Zeitpunkt des Auftrags bestätigenden gültigen Preisliste.

2.7 Die Preise haben für neu abgeschlossene Verträge sofortige Gültigkeit. Für Vertragsverlängerungen gelten die aktuellen Preise, welche zum Zeitpunkt der Erneuerung publiziert sind. Die mediavista GmbH behält sich vor, Änderungen der Preislisten ab Inkrafttreten auch für laufende Verträge geltend zu machen.

2.8 Skizzen und Entwürfe

Skizzen, Entwürfe, Gestaltungsvorschläge, Originale und fotografische Arbeiten werden berechnet, auch wenn kein entsprechender Auftrag erteilt wird.

2.9 Mehraufwand

Vom Kunden oder dessen beauftragten Vermittler gegenüber dem Angebot verursachten Mehraufwand (wie Vorlagen- und Manuskriptbereinigung bzw. -überarbeitung, Zusatzbearbeitung von Datenträger oder Text-/ Bilddaten sowie bei mangelhaften, fehlenden oder für die Wiedergabe schlecht geeigneten Unterlagen, wird zusätzlich in Rechnung gestellt.

3.0 Autorkorrekturen

Autorkorrekturen (nachträgliche Textänderungen, Bildumstellungen, Änderungen im Umbruch und dergleichen) sind in den offerierten Preisen nicht enthalten und werden nach aufgewendeter Zeit zusätzlich berechnet.

3.1 Zahlungsbedingungen

Bei Auftragsbestätigung ist die Hälfte des offerierten Betrags als Bestätigung zu überweisen. Die Zahlung der zweiten Hälfte bzw. des Restbetrags erfolgt nach abnahme des Projekts gemäss den im Lieferumfang definierten und enthaltenen Punkte der Offerte bzw. der Auftragsbestätigung.

3.2 Die Zahlung des Rechnungsbetrages angegebenen Verfalldatum hat innerhalb von 20 Tagen nach Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zu erfolgen.

3.3 Die Auftraggeberin bzw. der Auftraggeber, Kundin bzw. Kunde kann bis zur Rechnung datierten Datum, schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlassen sie dies, gilt sie als akzeptiert und genehmigt.

3.4 Mediavista GmbH behält sich vor auch nach Auftragserteilung Zahlungsgarantien zu verlangen. Unterbleiben diese, so kann die weitere Auftragsbearbeitung eingestellt werden, wobei die aufgelaufenen Kosten ohne Verzug fällig werden.

3.5 Bedingen Aufträge die Bindung grösserer Geldmittel, entweder für Material und Fremdarbeit oder weil sich die Auftragsabwicklung über eine längere Zeit erstreckt, so ist mediavista GmbH berechtigt, Vorauszahlungen zur Deckung seiner Aufwendungen zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlungen und deren Fälligkeit sind in der Auftragsbestätigung schriftlich festzuhalten. Auf Verlangen der Kundin bzw. des Kunden bzw. Bestellers eingekauftes Material, die nicht innerhalb nützlicher Zeit Verwendung gelangen, wird von mediavista GmbH unter Belastung der damit verbundenen Umtriebe in Rechnung gestellt bzw. fakturiert.

4.0 Zahlungsverzug

Bei gänzlichem oder zeitweise Zahlungsverzug in bezug auf Rechnungen von mediavista GmbH am erwähnten Verfalldatum, hat die Kundin bzw. der Kunde ohne Mahnung einen Verzugszins von 7.5 % des Gesamtpreises zu bezahlen. Bei Zahlungsverzug ist mediavista GmbH berechtigt, ohne Präjudiz die in Anspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos (ohne Entschädigung) aufzuheben. Die Zahlungstermine können nicht verzögert werden.

4.1 Wird ein Auftrag aus Umständen höherer Gewalt nicht erfüllt, welche die mediavista GmbH nicht zu vertreten hat, so hat die Auftraggeberin bzw. der Auftraggeber/Kunde oder Kundin oder die im Vertrag eingegangene finanzielle Verpflichtung trotzdem zu erfüllen. Eine Minderung dieser Verpflichtung ist nur dann möglich, wenn die Nichterfüllung des Auftrages auf höherer Gewalt im Risikobereich des Internetportals mediavista GmbH oder dessen Fahrlässigkeit beruht.

5 Vertrag

Vertragsbeginn und Vertragsdauer Vertragsverlängerung und Vertragskündigung.

5.0 Der Vertrag tritt sofort nach gegenseitiger Zeichnung in Kraft.

5.1 Vertragsabschluss impliziert, dass der Kunde sämtliche Vertragsbedingungen und die AGB von mediavista gmbH vorbehaltlos anerkennt und akzeptiert. Ansonsten werden abweichende Abmachungen und Konditionen schriftlich im Vertrag festgehalten.

5.2 Der Vertrag wird für die Dauer von des jeweilig bestellten Angebotes/Dienstleistung etc. abgeschlossen. Nach Ablauf der Vertragsfrist (wenn eine solche vorhanden ist), wird frühzeitig per E-Mail oder schriftlich benachrichtigt und bei keiner Benachrichtigung seitens der Kundin bzw. des Kunden/Auftraggebers automatisch weitergeführt.

5.3 Bei einem Verstoß des Kunden gegen eine oder mehrere dieser Vereinbarungen ist mediavista GmbH zur fristlosen Kündigung des Vertrags berechtigt.

5.4 Mediavista GmbH stellt dem Kunden vor Ablauf der Vertragsdauer in der Regel eine Erinnerung per E-Mail oder postalisch zur Verlängerung des Vertrags zu.

5.5 Mediavista GmbH behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche Leistungen zu unterbinden.

6.0 Leistungen Mediavista GmbH

Mediavista GmbH veröffentlicht die mit dem Kunden/Auftraggebers vereinbarten Vertrag des mediavista GmbH Angebotes auf einem mit dem Internet verbundenen Server, gemäss den Angebotsbeschreibungen auf den Internetseiten von mediavista GmbH.

6.1 Die Angebote von mediavista GmbH sind frei bleibend. Mediavista GmbH kann den Leistungsumfang aller Angebote und Optionen jederzeit unter Einhaltung der jeweiligen Vertragsfristen gemäss Punkt 5.2 ändern.

7.0 Verantwortung des Auftraggebers bzw. Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienste nicht rechtsmissbräuchlich zu nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter zu respektieren. Dies schliesst insbesondere die Pflicht des Nutzers ein, dass durch von ihm eingespeiste Daten nicht gegen die Strafgesetze, gegen gesetzliche Bestimmungen über den Jugendschutz, die Persönlichkeitsrechte Dritter, Urheberrechten Dritter verstossen wird. Der Nutzer unterlässt die Einspeisung von Daten mit sittenwidrigem Inhalt.

7.1 Kunden sind für die Informationen die sie im Internet der Öffentlichkeit zugänglich machen vollumfänglich verantwortlich. Mediavista GmbH erlaubt insbesondere folgende Punkte nicht:

7.1 a Beim gesamten Angebot von mediavista GmbH, dürfen keine gesetzwidrigen, bedrohenden, diffamierenden, beleidigenden, belästigenden, verleumderisch, obszönen, Anstoss erregenden, provozierenden, vulgären, sittenwidrigen, pornographische, blasphemische politischen rechts- oder linksradikalen, rassistische, oder in sonstiger Weise Inhalte publiziert werden, die eine Zivil- oder Strafrechtliche Haftung nach dem Gesetz des Territoriums zur Folge haben könnten. Beim Eintreten eines solchen Falls gilt das Schweizerische oder Internationale Recht.

7.1 b Mediavista GmbH kontrolliert Hypertextlinks nicht die Standorte, die mit dem ihrigen verbunden sind, und kann folglich für deren Inhalt keine Verantwortung übernehmen. Die mit der Benutzung dieser Standorte verbundenen Risiken trägt der Benutzer in vollem Umfang. Der Benutzer hat sich an deren Benutzungsbedingungen zu halten 7 a.

7.2 Der Kunde ist verpflichtet, seine persönlichen Benutzeridentifikationen nicht an Dritte weiter zu geben oder Dritten zugänglich zu machen. Er ist verantwortlich für alle Aktivitäten, die unter seiner Zugangskennung geschehen.

7.3 Es ist grundsätzlich Sache des Kunden, Sicherungskopien von seinen Daten zu erstellen. Mediavista GmbH sichert zusätzlich regelmässig auf dem Server vorhandene Daten. Die Sicherung stellt ein Abbild zu einem gewissen Zeitpunkt dar.

7.4 Der Kunde verpflichtet sich, die angebotenen Dienste und Angebote von mediavista GmbH nicht zu nutzen in Verbindung mit Kettenbriefen, Junkmail, Spam oder vervielfältigenden oder unaufgeforderten Nachrichten (gewerblicher oder anderer Art).

7.4 a Die Kundin oder der Kunde bzw. die Auftraggeberin oder Auftraggeber verpflichtet sich, die angebotenen Dienste und Angebote von mediavista GmbH nicht zu nutzen um Informationen und E-Mail-Adressen über andere, ohne deren Zustimmung zu sammeln.

7.4 b Die Kundin oder der Kunde bzw. die Auftraggeberin oder Auftraggeber verpflichtet sich, die angebotenen Dienste und Angebote von mediavista GmbH nicht zu nutzen um unangebrachte Inhalte (Definition siehe 6.1 a) zu versenden.

7.4 c Die Kundin oder der Kunde bzw. die Auftraggeberin oder Auftraggeber verpflichtet sich, die angebotenen Dienste und Angebote von mediavista GmbH nicht zu nutzen um Material zu versenden, das Viren, trojanische Pferde, Würmer, Zeitbomben, Cancelbots, oder andere gefährliche und zerstörerische Programme.

7.4 d Die Kundin oder der Kunde bzw. die Auftraggeberin oder Auftraggeber verpflichtet sich, die angebotenen Dienste und Angebote von mediavista GmbH nicht zu nutzen um Netze zu stören, die mit dem Dienst verbunden sind, und um deren Vorschriften und Verfahren zu verletzen.

Im Fall eines Verstosses gegen die Verpflichtungen gemäss 7.4 bis 7.4 d ist der Anbieter mediavista GmbH berechtigt, die Nutzung der Dienste oder Angebote ganz oder vollständig fristlos zu kündigen sowie Schadenersatz berechnet aus Zeitverlust, und Arbeitsaufwand geltend zu machen.

8.0 Aufschalt- oder Lieferfristen

Fest zugesicherte Aufschalt- oder Liefertermine gelten nur, wenn die erforderlichen Unterlagen (Bild- und Textvorlagen, Filme, Manuskripte oder Daten usw.) zum vereinbarten Zeitpunkt in den von uns vorgegebenen Spezifikationen bei mediavista GmbH eintreffen. Vereinbarte Aufschalt- oder Lieferfristen beginnen mit dem Tage des Eingangs der dementsprechenden Unterlagen bei mediavista GmbH und enden mit dem Tage, an dem die dementsprechende Dienstleistung online geschaltet wird. Überschreitungen des Aufschalt- oder Liefertermins bzw. Nichteinhaltung der Aufschalt- oder Lieferfrist, für welche mediavista GmbH kein Verschulden trifft (z.B. Betriebsstörungen, verursacht durch Arbeitsniederlegungen oder Streik, Aussperrung, Strommangel, Mangel an Rohmaterial sowie alle Fälle höherer Gewalt), berechtigen den Kunden nicht, vom Vertrag zurückzutreten oder mediavista GmbH für etwa entstandenen Schaden verantwortlich zu machen. Bei Terminüberschreitungen haftet mediavista GmbH wenn eine schriftliche Terminbestätigung vorliegt.

8.1 Vom Kunden geliefertes Material

Vom Kunden beschafftes Material ist mediavista GmbH frei Haus zu liefern. Der Kunde haftet für alle Schäden, die aus einer allfälligen Nichteignung des Materials entstehen können (Qualität und Quantität). Dazu gehört auch eine Einlagerung des Materials auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

8.2 Mängelrüge

Die von mediavista GmbH erbrachte Arbeit ist bei Empfang innerhalb 5 Werktagen zu prüfen. Allfällige Beanstandungen bezüglich Qualität und Quantität haben spätestens innerhalb 5 Werktagen nach Aufschaltung bzw. Empfang zu erfolgen, ansonst ist der Auftrag bzw. die Lieferung als angenommen gilt. Bei begründeten Beanstandungen erfolgt innert angemessener Frist eine Wiedergutmachung des Schadens.

9.0 Haftung und Gewährleistung

Die Nutzung der von mediavista GmbH erbrachten Dienstleistungen erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden. Mediavista GmbH übernimmt keine Haftung für Schäden, die dem Kunden durch die Bereitstellung oder Übertragung seiner Dateien oder anderer Informationen im Internet entstehen.

9.1 Haftungsbeschränkungen

Der mediavista GmbH übergebene Manuskripte, Daten, Filme, Originale, Fotografien usw. sowie oder sonstige eingebrachte Objekte werden mit der üblichen Sorgfalt behandelt. Weitergehende Risiken hat die Kundin oder der Kunde bzw. die Auftraggeberin oder Auftraggeber ohne besondere schriftliche Vereinbarung selbst zu versichern bzw. zu tragen.

9.2 bei elektronischen Daten und Datenübernahme für vom Kunden/Auftraggeber angelieferte Daten, die inhaltlich fehlerhaft oder unvollständig sind, übernimmt mediavista GmbH keinerlei Verantwortung. Ebenfalls wird jede Haftung abgelehnt, wenn angelieferte Daten nicht standardmässig verarbeitet oder verwendet werden können und dadurch qualitative Mängel des Produktes entstehen. Eine Haftung für Datenverluste von angelieferten und weiter zu bearbeitenden Dateien wird von mediavista GmbH nicht übernommen. Die Haftung von mediavista GmbH beschränkt sich auf von ihr (mediavista GmbH) verursachte Fehler, die auf grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind.

9.3 Mediavista GmbH übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden aufgrund technischer Probleme, Serverausfall, Datenverlust, Übertragungsfehler, Datenunsicherheit oder sonstiger Gründe. Mediavista GmbH haftet in keinem Fall für entgangenen Gewinn und Folgeschäden.

9.4 Archivierungen von Arbeitsunterlagen

Eine Archivierungspflicht für Arbeitsunterlagen besteht für mediavista GmbH nicht; es sei denn, dies werde ausdrücklich vereinbart. Wird zusätzlich der jeweilige Vertrag mit einem Archivierungsvertrag ergänzt, so erfolgt die Archivierung auf Gefahr des Auftraggebers und wird zusätzlich in Rechnung gestellt. Jede Haftung von mediavista GmbH für den Verlust von Daten oder Verlust oder Beschädigung von Filmen bzw. den weiteren Arbeitsunterlagen wird wegbedungen.

10.0 Urheberrecht

Die auf der Webseite mediavista GmbH angebotenen Daten, Informationen, Bilder etc. sind urheberrechtlich geschützt. Der Nutzer darf das Material ausschliesslich für seinen persönlichen, nicht gewerblichen Gebrauch herunterladen und nutzen. Jede sonstige Veränderung der Daten, sonstiges Kopieren und Weitergabe ist nicht gestattet.

10.1 Kreativ- und gestalterische Leistungen

Das Urheberrecht an kreativen und gestalterischen Leistungen richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Anderweitige Verwendungen bedürfen der ausdrücklichen Zustimmung der mediavista GmbH.

10.2 Eigentumsrechte an Daten und Urheberrechte des Kunden

Allfällige Eigentumsrechte an Daten und Urheberrechte des Kunden bleiben gewahrt. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch darauf, dass die zur Verfügung gestellten Daten aufbewahrt oder herausgegeben werden; es sei denn, dies werde ausdrücklich im Vertrag vereinbart.

10.3 Reproduktionsrecht

Die Reproduktion und die Veröffentlichung aller vom Kunden an mediavista GmbH zur Verfügung gestellten Bild- und Textvorlagen, Muster und dergleichen erfolgt unter der Voraussetzung und Annahme, dass der Kunde die entsprechenden Reproduktionsrechte besitzt. Dies gilt auch für gespeicherte Archivdaten und deren Wiederbenutzung.

11.0 Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen ausschliesslich dem Schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist 8706 Meilen.

11.1 Bei einem Verstoß des Kunden gegen einen oder mehrere Punkte dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist mediavista GmbH berechtigt, die Inanspruchnahme der Dienstleistungen auszusetzen und/oder den Vertrag fristlos ohne Entschädigung aufzuheben. Mediavista GmbH behält sich weitere Schadenersatzansprüche vor.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleibt der Vertrag dennoch bestehen. Die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen bleibt davon unberührt. Die unwirksamen Bestimmungen der Regelung sind schriftlich festzuhalten, sonst treten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wieder in Kraft.

Mediavista GmbH, 8707 Uetikon am See 2011